

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.A.J.D. Robben - van Bergen

BIG-registraties: 49926771625

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94105908

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Marion Robben Psychologie

E-mailadres: marionrobben.psychologie@gmail.com

KvK nummer: 75263599

Website

AGB-code praktijk: 94064842

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Phorosadvies Eerstelijnspsychologen

E-mailadres: marion.robben@phorosadvies.nl

KvK nummer: 17257557

Website: www.phorosadvies.nl

AGB-code praktijk: 94000509

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst en panieklachten, depressieve klachten, somatisch onverklaarde lichamelijke klachten, vermoeidheid, slaapproblemen als gevolg van psychische klachten, burn out en overspannenheid. Daarnaast kunnen studieproblemen, motivatieproblemen, stress, onrust en piekeren onderwerp zijn van gesprek. Ook AD(H)D, dwangmatig handelen of ongewenste gewoonten, terugkerende gedachtes of obsessies, verwerkingsproblemen bij o.a. verlies of ziekte, nare of traumatische ervaringen, onzekerheid en verlegenheid kunnen onderwerp van de behandeling zijn. Daarnaast kunnen relatie- of gezinsproblemen waarbij communicatiemoeilijkheden centraal staan, een thema zijn.

Verder is er een specialisme op gebied van medische psychologie, waarbij psychosociale gevolgen van somatische ziekten zoals hart- en vaatziekten, longziekten, niet aangeboren hersenletsel en oncologische aandoeningen behandeld kunnen worden. Cliënten kunnen tijdens of na het doormaken van dergelijke somatische problematiek psychosociale klachten ontwikkelen zoals angstklachten, depressieve klachten of problemen bij het omgaan met verlies.

De meeste behandelcontacten zijn individueel maar er wordt ook relatietherapie gegeven. Denk hierbij aan het samen leren omgaan met individuele klachten van één van beide partners, het werken aan communicatieproblematiek of het doorbreken van ongewenste patronen in een relatie. Er wordt gewerkt met de volgende behandelmethoden: psycho-educatie, cognitieve

gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, kortdurende psychodynamische therapie, systeemtherapie. Zowel volwassenen als ouderen kunnen terecht in mijn praktijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: M.A.J.D. Robben - van Bergen

BIG-registratienummer: 49926771625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen en POH's van verschillende huisartsenpraktijken in en om Tilburg. Daarnaast is er een samenwerking met Phoros Advies, een psychologenpraktijk in de eerste lijn. Ook is er in het geval van doorverwijzingen een samenwerking met behandelaren (psychologen en/of psychiaters) in andere GGZ instellingen, meestal in de specialistische GGZ. Indien ook op fysiek vlak wordt gewerkt aan hetzelfde probleem of indien psychische problematiek een belemmering is voor een behandeling op fysiek vlak, is er overleg en afstemming met fysiotherapeuten vanuit praktijken in en om Tilburg.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Enkel met toestemming van mijn patiënten gebruik ik in de volgende situaties mijn professionele netwerk:

- Informatie verstrekken aan verwijzer na intake en bij einde behandeling.
- Doorverwijzen vanwege indicatie voor intensievere behandeling.
- Terugverwijzen voor nazorg door de POH.
- Consultatie bij twijfel over indicatiestelling, vastlopen behandeling of bij diagnostiek vragen.
- Afstemming bij gelijktijdige behandelingen op verschillende vlakken.
- Indien medicatie wenselijk wordt geacht wordt overleg gepleegd met de desbetreffende huisarts en/of wordt de psychiater geconsulteerd.
- Bij twijfel over de diagnose wordt voor een second opinion verwezen naar een collega van Phorosadvies, een psychotherapeut, gespecialiseerde afdeling binnen de GGZ of vrijgevestigde psychiater.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Op werkdagen tijdens kantoortijden ben ik bereikbaar voor crisis op het telefoonnummer van de praktijk (013-5359764) of mijn mobiele telefoonnummer (0610513820). Tijdens werkdagen kunnen ze ook contact opnemen met hun eigen huisarts.
- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij: hun eigen huisarts, diens vervanger of de huisartsenpost (0900-332222). De arts bepaalt, in overleg met de cliënt, wat er moet gebeuren en welke hulp ingezet moet worden. Hij/zij beoordeelt of inzet van de crisisdienst is aangewezen en regelt dit indien nodig.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten te allen tijde terecht kunnen bij de HAP, bij crisis is er overleg met de huisarts

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.phorosadvies.nl/kosten-afspraken-lijst-met-verzekeraars/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.phorosadvies.nl/kosten-afspraken-lijst-met-verzekeraars/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

- Bij klachten over behandeling vraag ik de cliënt deze in te brengen in het gesprek.

- Mocht de cliënt er met mij als behandelend therapeut niet uitkomen, dan is het mogelijk het probleem

aan de heer N. Meulenbroek voor te leggen (013 5359764)

- Cliënten kunnen in het uiterste geval de klachtencommissie van de NVGzP raadplegen.

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2019/01/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Psychische en Pedagogische zorg in Den Haag

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij afwezigheid tijdens vakantie kunnen cliënten terecht bij mijn collega's binnen de praktijk van PhorosAdvies: o.a. de heer N. Meulenbroek, mevrouw M. Mens, mevrouw C. Sombekke

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.phorosadvies.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via de website www.phorosadvies.nl kan de cliënt een aanmeldingsformulier invullen en verzenden: <https://www.phorosadvies.nl/aanmeldings-formulier/>

Op het aanmeldingsformulier kan de cliënt aangeven door welke psycholoog hij of zij behandeld wil worden. Deze psycholoog voert de intake uit. Wanneer bij intake of aanmelding blijkt dat de hulpvraag te complex is voor de Generalistische Basis GGZ, vragen we de verwijzer om door te

verwijzen naar de Specialistische GGZ. Wanneer de vraag te eenvoudig van aard is voor de Basis GGZ verwijzen we terug naar de POH GGZ of de huisarts.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M.A.J.D. Robben - van Bergen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, niet structureel. In geval van twijfel, kunnen collega's van PhorosAdvies geraadpleegd worden

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M.A.J.D. Robben - van Bergen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M.A.J.D. Robben - van Bergen

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Samen met de cliënt wordt een behandelplan opgesteld.

Ik evalueer regelmatig samen met de cliënt hoe de behandeling verloopt en of de cliënt tevreden is met de behandeling.

Bij vragen kunnen cliënten mij altijd mailen en/of bellen.

De cliënt krijgt desgewenst een afschrift van het behandelplan en desgevraagd ook een kopie van de correspondentie met de huisarts/verwijzer.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In elke zitting wordt stilgestaan bij het verloop van de klachten over de periode tussen de vorige en huidige behandelsessie. De voortgang van de behandeling wordt gemonitord aan de hand van een tussentijdse ROM vragenlijst, aanvullende diagnostiek of aan de hand van vragen tijdens het gesprek. Indien nodig wordt aan de hand van de resultaten daarvan het behandelplan bijgesteld of wordt cliënt, in samenspraak met cliënt en de verwijzer, alsnog doorverwezen naar de Specialistische GGZ.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij kortdurende behandelingen (<12 weken): aan het begin en einde van de behandeling.

Bij langer durende behandelingen (> 12 weken): aan het begin en einde van de behandeling en iedere 6 tot 12 weken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De cliënt geeft zijn of haar tevredenheid aan op de SRS (session rating scale), bij aanvang en beëindiging behandeling.

Aan het eind van de behandeling wordt door de cliënt het evaluatieformulier ingevuld.

Uiteraard is de tevredenheid van de cliënt over de behandeling ook een terugkerend onderwerp in de gesprekken.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.A.J.D. Robben - van Bergen

Plaats: Tilburg

Datum: 15-12-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja