

PRIVACYSTATEMENT Mw. R.G.M. Koolen

Mevrouw R.G.M. Koolen van Phorosadvies Eerstelijnspsychologen, gevestigd te Tilburg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17257557, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Mw. R.G.M. Koolen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Mw. R.G.M. Koolen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Mw. R.G.M. Koolen;
- c. bezoekers van [www. Phorosadvies.nl](http://www.phorosadvies.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Mw. R.G.M. Koolen;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Mw. R.G.M. Koolen contact opnemen of van wie Mw. R.G.M. Koolen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar zzp'ers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Mw. R.G.M. Koolen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens sessies of bij eventuele toepassingen voor e-health in de vorm van video-opnames zijn verzameld.

3. Doeleinden verwerking

Mw. R.G.M. Koolen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de behandelingen en praktijkwebsite www.phorosadvies.nl door het verwerken van door de cliënt ingevulde evaluatieformulieren.

4. Rechtsgrond

Mw. R.G.M. Koolen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Mw. R.G.M. Koolen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Mw. R.G.M. Koolen persoonsgegevens verwerken. Mw. R.G.M. Koolen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Mw. R.G.M. Koolen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Mw. R.G.M. Koolen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële

doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Mw. R.G.M. Koolen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Mw. R.G.M. Koolen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Mw. R.G.M. Koolen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Mw. R.G.M. Koolen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

9. Wijzigingen privacy statement

Mw. R.G.M. Koolen kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Mw. R.G.M. Koolen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Mw. R.G.M. Koolen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Mw. R.G.M. Koolen door een e-mailbericht te sturen naar rosalie.koolen@phorosadvies.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Mw. R.G.M. Koolen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Mw. R.G.M. Koolen door een e-mailbericht te sturen naar rosalie.koolen@phorosadvies.nl Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).