

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Phoros Eerstelijnspsychologen

Naam regiebehandelaar: M.J.F.M. Mens

E-mailadres: miranda.mens@phorosadvies.nl

KvK nummer: 17257557

Website: www.phorosadvies.nl

BIG-registraties: 89910718625

Overige kwalificaties

Basisopleiding: WO Psychologie

AGB-code praktijk: 94000509

AGB-code persoonlijk: 94006068

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht: emotionele problemen zoals angst en paniek, verdriet, agressie, depressiviteit en somberheid. Met werk- en of studieproblemen als burnout, overspannenheid, motivatieproblemen, stress, onrust en piekeren. Maar ook met AD(H)D, dwangmatig handelen of ongewenste gewoonten, terugkerende gedachtes of obsessies, verwerkingsproblemen bij o.a. verlies of ziekte, nare of traumatische ervaringen, onzekerheid en verlegenheid. Evenals met relatie- of gezinsproblemen zoals communicatiemoeilijkheden, seksuele problemen en conflicten. Of met (psycho) somatische klachten, "vage" lichamelijke klachten, chronische pijn en vermoeidheid. De behandelingen zijn over het algemeen individueel. Maar ook partnerrelatiegesprekken behoren tot de mogelijkheid. Daarnaast wordt er soms groepstherapie gegeven. Er wordt gewerkt met de volgende behandelmethoden: psycho-educatie, cognitieve gedragstherapie, EMDR (Eye Movement Desensitisation and Reprocessing), IPT (Inter Persoonlijke Therapie), MBCT (Mindfulness Based Cognitive Therapy), oplossingsgerichte therapie, coaching, e-health, EFT (Emotional Focused Therapy). Zowel jeugdigen als volwassenen en ouderen kunnen terecht in onze praktijk.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

89910718625 M.J.F.M. Mens - GZ-psycholoog met eerstelijnskwalificatie Registerpsycholoog NIP

Gezondheidszorg

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijk(en) waaronder ook de POH GGZ's Huisartspraktijk Oud-Noord in Tilburg, huisartsenpraktijk Kramer en Ongering te Waalwijk, huisartspraktijk van Hoogcarspel en de Clercq te Waalwijk Achternaam Tussenv Voorletters Woonplaats Geslacht ZVL-soort ZVL-nummer Attilaoglu J.L.M.P. Tilburg Vrouw 1 185 Baaijens AAWM Tilburg Man 1 5493 Bekker FG Tilburg Man 1 4710 Berden H.J.M. Oisterwijk Man 1 3403 Berghege MHW Tilburg Vrouw 1 1022 Bernart K Tilburg Vrouw 1 27705 Bloks PHCJ Haaren Man 1 23602 Boekhoorn HCM Tilburg Man 1 7957 Bozdag H Tilburg Man 1 25173 Brands GHQ Tilburg Man 1 3441 Breedveld E. Tilburg Vrouw 1 21054 Breenen, van W.W. Waalwijk Man 1 26797 Broes M. Tilburg Vrouw 1 7565 Cals M.A.J. Tilburg Vrouw 1 27850 Clercq de K Waalwijk Vrouw 1 7779 Coenen N.H. Tilburg Vrouw 1 27188 Cools RAAH Tilburg Man 1 27082 Cornelissen FM Tilburg Man 1 7165 Danen M.C.J. Diessen Man 1 21069 El Amri R Tilburg Man 1 27444 Fleerackers H.A.M. Rijen Vrouw 1 23580 Geelen J.H.N. Tilburg Vrouw 1 23147 Gerrits M.E.J. Waalwijk Vrouw 1 21203 Godschalk ICM Tilburg Vrouw 1 22994 Haaren van JEJM Tilburg Man 1 21040 Hoefnagels AKD Tilburg Man 1 3370 Hogenbosch H Berkel-Enschot Man 1 24045 Hoogcarspel A Waalwijk Man 1 7410 Hoyneck van Papendrecht TAJM Tilburg Man 1 1025 Jacobs M.M. Tilburg Man 1 7956 Jansen JJM Tilburg Man 1 22073 Kersemaekers M.A.J.M. Tilburg Man 1 3957 Keulemans J.J. Tilburg Man 1 23146 Kort - de Bont de B.F.M. Tilburg Vrouw 1 20400 Kramer N Waalwijk Man 1 6929 Lenne de W.C.M. Moergestel Vrouw 1 24826 Linden van der D. Drunen Vrouw 1 27901 Lindhout - Jansen A.J. Tilburg Vrouw 1 3875 Lombarts J.M.M. Tilburg Man 1 3589 Loth W.F. 's Gravenmoer Man 1 2152 Lövenich H.P.T. Tilburg Man 1 21988 Mees K. Tilburg Man 1 21696 Mols JBJA Tilburg Vrouw 1 25523 Morshuis RHL Drunen Man 1 7505 Morshuis HMC Drunen Vrouw 1 7506 Noordveld J. Tilburg Man 1 2418 Oirschot van N. Gilze Vrouw 1 23104 Ongering J.E.P. Waalwijk Man 1 7594 Overveld van JJM Waalwijk Man 1 25129 Poyraz H Tilburg Man 1 25009 Rouwenhorst M.B.H. Diessen Man 1 23711 Sadijo E.S. Sprang-Capelle Man 1 2881 Salimi Gilani A. Tilburg Vrouw 1 29011 Sanders A.H.H. Tilburg Man 1 20516 Schilder - van Oosterhout E.J.A Waalwijk Vrouw 1 27987 Schormans F.W.M. Tilburg Man 1 2501 Schrage M. Tilburg Vrouw 1 22860 Smulders J.W.H.M. Tilburg Man 1 21956 Staal P. Tilburg Man 1 5562 Starmans Gilze Man 1 825 Stempvoort van P.R.I. Berkel-Enschot Man 1 20224 Stenvers W. Waalwijk Man 1 21732 Stokmans A.J.M. Tilburg Man 1 569 Timmerman T. Drunen Man 1 23145 Tuijn, van K.J. Kaatsheuvel Man 1 100346 Veen van JA Tilburg Man 1 26272 Velthuisje A. Tilburg Vrouw 1 22882 Verhaak G.W.L.M. Tilburg Man 1 4154 Verheijen CAJ Loon op Zand Man 1 24865 Vermast H.R.T. Tilburg Man 1 7808 Vermuë J.C. Oisterwijk Man 1 550 Vorselaars ACM Tilburg Man 14 464 Vries de H.P.E. Goirle Man 1 4149 Wassink DJ Drunen Man 1 3009 Wedemijer M Tilburg Vrouw 1 25404 Welsing W.E. Haaren Man 1 24321 Wijffels G.J.C.M. Tilburg Man 1 3601 Woudenberg N.P.M. Tilburg Man 1 4599 Woudenberg A.M.E. Tilburg Vrouw 1 2782

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Phoros Eerstelijnspsychologen werkt (met toestemming van de cliënt) ten behoeve van de behandeling van de cliënt nauw samen met de huisartsen. Er vindt overleg plaats met de huisartsen en POH GGZ's als het gaat over diagnostiek, behandelvoortgang, medicatie, doorverwijzen of terugverwijzen van de cliënt. Verder is er, indien nodig, overleg met GGZ instellingen, psychotherapeuten en psychiaters als het gaat over diagnostiek, medicatie en doorverwijzen. Phoros Eerstelijnspsychologen is lid van een zorggroep (Psywijzer). Hierin worden afspraken gemaakt over de samenwerking binnen de GGZ (huisartsen, POH GGZ, Basis GGZ en Specialistische GGZ) en kan er naar elkaar verwezen worden als een collega psycholoog beter gespecialiseerd is voor bepaalde problematiek.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In tijden van crisis kunnen cliënten die in behandeling zijn, gedurende de dag contact opnemen met Phoros Eerstelijnspsychologen. In de regel zullen wij dan contact op nemen met de huisarts en overleggen wat op dat moment het beste is om te doen. Gedurende de avond/nacht/weekend

kunnen cliënten in crisis terecht bij de huisartsenpost (HAP). Deze zal beoordelen of het inzetten van de crisisdienst noodzakelijk is. Een enkele keer hebben we vooroverleg met de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten te allen tijde terecht kunnen bij de HAP, bij crisis is er overleg met de huisarts.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: alle zorgverzekeraars

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.phorosadvies.nl/kosten-en-verzekeraarslijst

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.phorosadvies.nl/kosten-en-verzekeraarslijst

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [http://www.psynip.nl/registratie/psychologenregisters-et-](http://www.psynip.nl/registratie/psychologenregisters-et-big/gezondheidszorgpsycholoog.html)

[big/gezondheidszorgpsycholoog.html](http://www.lvvp.info/mijn-lvvp/praktijkvoering/visitatie-en-kwaliteitscriteria/) <http://www.lvvp.info/mijn-lvvp/praktijkvoering/visitatie-en-kwaliteitscriteria/> [nvpo.nl/deskundigenbestand/](http://www.nvpo.nl/deskundigenbestand/)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij klachten over behandeling vragen wij cliënten deze in te brengen in het gesprek. Mocht de cliënt er met de behandelend therapeut niet uitkomen, dan is het mogelijk het probleem aan de heer N. Meulenbroek of mevr. M. van Rooij voor te leggen (013 5359764). In het uiterste geval kan de cliënt de beroepscommissie van de LVVP raadplegen.

Link naar website: www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Per januari 2017 zijn wij aangesloten bij een geschillencommissie via de beroepsvereniging LVVP.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.lvvp.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Bij afwezigheid tijdens vakantie kunnen cliënten terecht bij mijn collega's binnen onze praktijk: de heer N. Meulenbroek of mevr. M. van Rooij.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.phorosadvies.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via onze website: www.phorosadvies.nl kan de cliënt een aanmeldingsformulier invullen en verzenden. Op het aanmeldingsformulier kan de cliënt aangeven door welke psycholoog hij of zij behandeld wil worden. Deze psycholoog voert de intake uit. Wanneer bij intake of aanmelding blijkt dat de hulpvraag te complex is voor de Generalistische Basis GGZ, vragen we de verwijzer om door te verwijzen naar de Specialistische GGZ. Wanneer de vraag te eenvoudig van aard is voor de Basis GGZ verwijzen we terug naar de POH GGZ of de huisarts. De behandelend psycholoog doet de intake en stelt de diagnose.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: M. Mens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De eerste screening vindt plaats door de huisarts of de POH GGZ. Het diagnostisch proces binnen onze praktijk gebeurt door de behandelend psycholoog. Indien nodig wordt er overlegd met collega's.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: M. Mens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: M. Mens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met de cliënt samen wordt het behandelplan opgesteld. Cliënt kan hier desgewenst een afschrift van krijgen. Gedurende de behandeling wordt regelmatig geëvalueerd. Bij afsluiten van de behandeling wordt een brief opgesteld aan de huisarts over het verloop. Cliënt kan hier indien gewenst te allen tijden een afschrift van krijgen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt in de praktijk gemonitord aan de hand van een tussentijdse ROM vragenlijst, aanvullende diagnostiek of aan de hand van vragen tijdens het gesprek. Indien nodig wordt aan de hand van de resultaten daarvan het behandelplan bijgesteld of wordt cliënt, in samenspraak met cliënt en de verwijzer, alsnog doorverwezen naar de Specialistische GGZ.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 5 gesprekken evalueren wij aan de hand van het behandelplan en/of de ROM vragenlijst.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Om de 5 gesprekken geeft cliënt zijn of haar tevredenheid aan op de SRS. Aan het eind van de behandeling wordt door de cliënt het evaluatieformulier ingevuld.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: M.J.F.M. Mens

Plaats: Tilburg

Datum: 18 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja